

## **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos**

Fecha de entrada en vigor: 03 de mayo de 2024

Appicua S.A.S. (“nosotros”, “nuestro”, “la empresa”), con domicilio en Carrera 9 # 61 - 81, Oficina 602, Bogotá, Colombia, se compromete a proteger la privacidad de los usuarios de su sitio web y garantizar la seguridad de los datos personales que recopila. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal de los usuarios.

### **1. Información que Recopilamos**

Recopilamos los siguientes datos personales a través de nuestro sitio web y formularios de contacto:

- Nombre
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Nombre de la empresa

Además, recopilamos datos de navegación a través de herramientas como Google Analytics, Google Tag Manager y Microsoft Clarity, los cuales pueden incluir información sobre cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio, tales como la dirección IP, el navegador utilizado, el tiempo de navegación y las páginas visitadas.

### **2. Finalidad del Tratamiento de los Datos**

Utilizamos los datos personales para los siguientes fines:

- Contacto: Para responder a las solicitudes de información y consultas realizadas a través de nuestro sitio web y formularios de contacto.
- Mejora del Servicio: Analizar la interacción de los usuarios con nuestro sitio web para mejorar nuestros servicios y optimizar la experiencia del usuario.
- Campañas de Marketing: Realizar campañas de redes sociales y marketing digital, que redirigen a los usuarios a nuestro sitio web.

### **3. Uso de Cookies y Tecnologías de Seguimiento**

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías de seguimiento para recolectar información de navegación. Esto nos permite comprender mejor cómo los usuarios interactúan con el contenido y mejorar nuestra plataforma. Las herramientas de terceros que utilizamos incluyen:



- Google Analytics: Para analizar el tráfico y comportamiento de los usuarios en nuestro sitio web.
- Google Tag Manager: Para gestionar y desplegar etiquetas de seguimiento en el sitio.
- Microsoft Clarity: Para obtener insights sobre la interacción de los usuarios con el sitio. Puedes configurar tu navegador para rechazar todas o algunas de las cookies, o para que te avise cuando los sitios web configuren o accedan a cookies. Sin embargo, si deshabilitas o rechazas las cookies, es posible que algunas partes de nuestro sitio web no funcionen correctamente.

#### **4. Derechos de los Usuarios**

De acuerdo con la legislación colombiana, los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar sus datos en caso de ser inexactos o incompletos.
- Cancelar sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recolectados.
- Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos legítimos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [contacto@appicua.com](mailto:contacto@appicua.com) o llamando al número (+57) 316 623 4648. Procesaremos tu solicitud de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

#### **5. Seguridad de los Datos**

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales de nuestros usuarios contra el acceso, pérdida, alteración o divulgación no autorizados. Sin embargo, ten en cuenta que ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico es completamente seguro.

#### **6. Conservación de los Datos**

Los datos personales recopilados se conservarán únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, a menos que la ley exija o permita un período de conservación más largo.

#### **7. Base Legal para el Tratamiento de Datos**

El tratamiento de los datos personales se basa en el consentimiento de los usuarios al propor-



cionar sus datos a través de nuestro sitio web y formularios de contacto. Asimismo, los datos de navegación son recopilados en función de nuestro interés legítimo para mejorar el sitio web y la experiencia del usuario.

## **8. Actualización de la Política de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta página, y es responsabilidad del usuario revisar periódicamente la política para estar informado sobre posibles cambios.

## **9. Contacto**

Si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestra política de privacidad o sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos a través de:

Correo electrónico: [contacto@appicua.com](mailto:contacto@appicua.com)

Teléfono: (+57) 316 623 4648

Dirección: Carrera 9 # 61 - 81, Oficina 602, Bogotá, Colombia

## **Privacy Policy and Data Processing**

Appicua S.A.S. (“we”, “our”, “the company”), located at Carrera 9 # 61 - 81, Office 602, Bogotá, Colombia, is committed to protecting the privacy of users of its website and ensuring the security of the personal data it collects. This privacy policy describes how we collect, use, and protect users’ personal information.

### **1. Information We Collect**

We collect the following personal data through our website and contact forms:

- Name
- Email address
- Phone number
- Company name

Additionally, we collect browsing data through tools such as Google Analytics, Google Tag Manager, and Microsoft Clarity, which may include information on how users interact with our website, such as IP address, browser type, browsing duration, and pages visited.



## **2. Purpose of Data Processing**

We use personal data for the following purposes:

- Contact: To respond to inquiries and requests made through our website and contact forms.
- Service Improvement: To analyze user interaction with our website to enhance our services and optimize user experience.
- Marketing Campaigns: To run social media and digital marketing campaigns that redirect users to our website.

## **3. Use of Cookies and Tracking Technologies**

Our website uses cookies and tracking technologies to collect browsing information. This allows us to better understand how users interact with the content and improve our platform. The third-party tools we use include:

- Google Analytics: To analyze website traffic and user behavior.
  - Google Tag Manager: To manage and deploy tracking tags on the website.
  - Microsoft Clarity: To gain insights into user interaction with the site.
- You can configure your browser to refuse all or some cookies or to alert you when websites set or access cookies. However, if you disable or refuse cookies, some parts of our website may not function properly.

## **4. User Rights**

Under Colombian law, users have the following rights regarding their personal data:

- Access: To access their personal data.
- Rectification: To correct their data if it is inaccurate or incomplete.
- Erasure: To delete their data when it is no longer necessary for the purposes for which it was collected.
- Objection: To object to the processing of their data for legitimate reasons.

To exercise any of these rights, you can contact us at [contacto@appicua.com](mailto:contacto@appicua.com) or call us at (+57) 316 623 4648. We will process your request in accordance with applicable data protection laws.

## **5. Data Security**

We implement administrative, technical, and physical security measures to protect users' per-



sonal data from unauthorized access, loss, alteration, or disclosure. However, please note that no electronic transmission or storage system is completely secure.

## **6. Data Retention**

Personal data collected will be retained only as long as necessary to fulfill the purposes described in this policy unless the law requires or allows a longer retention period.

## **7. Legal Basis for Data Processing**

The processing of personal data is based on the consent of users when they provide their data through our website and contact forms. Additionally, browsing data is collected based on our legitimate interest to improve the website and user experience.

## **8. Privacy Policy Updates**

We reserve the right to update this privacy policy at any time. Any changes will be published on this page, and it is the user's responsibility to periodically review the policy to stay informed of possible updates.

## **9. Contact Us**

If you have any questions or concerns about our privacy policy or the processing of your personal data, you can contact us at:

Email: [contacto@appicua.com](mailto:contacto@appicua.com)

Phone: (+57) 316 623 4648

Address: Carrera 9 # 61 - 81, Office 602, Bogotá, Colombia